

## **Häufige Fragen (FAQs) Zeltdach-Tour, Zeltdach-Tour mit Abseilen, Zeltdach-Tour mit Flying Fox**

**Wichtig:** Die Zeltdach-Tour, die Zeltdach-Tour mit Abseilen und die Zeltdach-Tour mit Flying Fox sind verschiedene Touren. Wir bitten Sie dies bei der Anmeldung zu berücksichtigen.

### **Gibt es eine Altersbeschränkung?**

Ja, das Mindestalter beträgt 10 Jahre, nach oben gibt es keine Beschränkung.

### **Gibt es eine Gewichtsbeschränkung?**

Kinder sollten mind. 1,40m groß und 30 kg wiegen, Erwachsene max. 130kg.

### **Schlechtes Wetter - wann fällt die Tour aus?**

Die Touren finden nahezu bei jedem Wetter statt, ausgenommen bei sehr starkem Regen, Schnee, Gewitter oder sehr starkem Wind. Sie können davon ausgehen, dass die Sicherheit unserer Besucher/innen oberste Priorität hat. Der Besucherservice hält bei wechselhaftem Wetter Regenkleidung für Sie bereit. Im Falle dass eine Tour kurzfristig abgesagt werden muss, bieten wir Ihnen einen Alternativtermin an. Wir versuchen Ihnen bei schlechtem Wetter baldmöglichst abzusagen, in diesem Zusammenhang bitten wir Sie uns eine Mobil-Telefonnummer mitzuteilen, wo wir Sie kurzfristig erreichen können. Die Entscheidung, wann eine Tour starten kann, treffen die Tourguides!

### **Kann ich meine Foto- oder Videokamera mitnehmen?**

Bei den Touren dürfen Kameras nur mitgenommen werden, wenn diese ein Umhängebänder haben, da die Kameras aus Sicherheitsgründen am Gurt befestigt werden müssen.

Smartphone-Hüllen können an der Stadionkasse gegen einen Betrag von 5,00 € gekauft werden.

Bei Aufbau und Abbau von Veranstaltungen sowie bei Veranstaltungen im Olympiastadion sind keine Kameras erlaubt.

### **Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?**

Es gelten die gesundheitlichen Voraussetzungen in unserer Teilnahme-Erklärung. Bergsteig- oder Klettererfahrung ist nicht notwendig. Kinder brauchen die Unterschrift der Erziehungsberechtigten auf der Einverständniserklärung. Falls die Eltern nicht dabei sind, kann auch ein Betreuer/in an Eides statt unterschreiben.

### **Können auch Senioren mitgehen?**

Ja. Für jeden, der moderate körperliche Anstrengung bis 2 Stunden aushalten kann, sollte die Zeltdach-Tour kein Problem sein. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, wenden Sie sich für Informationen und Tipps bitte an den Besucherservice.

### **Können Schwangere an der Zeltdach-Tour teilnehmen?**

Nein.

### **Kann ich einfach vorbeikommen und mitgehen?**

Wir raten Ihnen in jedem Fall vorher zu reservieren, da wir nur eine begrenzte Zahl an Gästen mitnehmen können. Vor allem in den Schulferien und an Wochenenden sind wir oft ausgebucht.

Reservierungen im Internet ([www.touren-olympiapark.de](http://www.touren-olympiapark.de)) oder unter Tel. 089/3067-2414 oder 089/3067-2415.

### **Wieso finde ich online an manchen Tagen keine Termine für eine Tour?**

Falls Sie an Ihrem Wunschdatum keine Tour finden, ist die Tour entweder ausgebucht oder das Olympiastadion ist auf Grund einer Veranstaltung komplett gesperrt.

### **Ist die Tour gefährlich?**

Nein, die Tour ist nicht gefährlich, wenn Sie sich an die Anweisungen unserer Tourguides halten. Die Tour verläuft über einen gesicherten Steg mit Geländer auf dem Zeltdach auf ca. 40-50 m Höhe über der Arena. Die Gäste sind zusätzlich gesichert.

### **Was ist die Mindestpauschale?**

Die Mindestpauschale ist der Mindestbetrag für eine kleine Gruppe für eine exklusive Führung und bedeutet **nicht** Mindestanzahl an Teilnehmern für eine Tour. Wenn Sie bspw. mit 4 Personen die Zeltdach-Tour alleine und exklusiv machen möchten, dann würde diese Mindestpauschale anfallen.

### **Kann ich meine Tasche/Sachen einschließen?**

Ja, es gibt kleine Schließfächer (1€ Pfand), wo Gegenstände eingeschlossen werden können. Die Olympiapark München GmbH übernimmt jedoch keine Haftung. Bitte bringen Sie deshalb wenn möglich keine Wertgegenstände mit.

### **Was soll ich anziehen?**

Alle Besucher/innen müssen Schuhe mit Gummisohlen tragen, wie z.B. Turnschuhe, Wanderschuhe oder Joggingsschuhe. Nicht erlaubt sind Schuhe mit PVC- oder Ledersohle, sowie Schuhe mit Absatz. Ansonsten sollten Sie bequeme Freizeitkleidung tragen, über die Sie Sicherungsgurte anziehen können (keine Röcke!).

Wir empfehlen wettergerechte Kleidung, das bedeutet im Sommer Sonnenschutz, im Winter warme Kleidung sowie bei leichtem Regen Regenschutz.

### **Können Gutscheine für eine Zeltdach-Tour auch für eine Zeltdach-Tour mit Abseilen bzw. Flying Fox eingelöst werden?**

Gutscheine für eine normale Zeltdach-Tour können gegen Baraufzahlung des Restbetrages auch für Zeltdach-Touren mit Abseilen oder Zeltdach-Touren mit Flying Fox eingelöst werden.

Bitte beachten Sie, dass eine umgekehrte Vorgehensweise und Barauszahlung des Restbetrages nicht möglich ist!

### **Wie lange sind meine Gutscheine gültig?**

Die Gutscheine sind bis zu 3 Jahre gültig. Umtausch und Erstattung sind ausgeschlossen.